

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tímto dokumentem Vám poskytujeme informace o Vašich právech souvisejících se zpracováváním Vašich osobních údajů společností Private Estate s.r.o., IČO: 48537501, sídlem Praha 10 - Záběhlice, Kosatcová 1303/8, PSČ 10600, sp. zn. C 19227 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „**Private Estate**“), která poskytuje profesionální realitní služby na klíč.

Osobními údaji jsou jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, zejména našich zákazníků a dalších osob, jejichž osobní údaje můžeme zpracovávat.

V Private Estate si uvědomujeme, jak důležité je chránit Vaše osobní údaje. Proto se při jejich zpracování řídíme platnou legislativou, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Tyto zásady transparentně popisují, jak Vaše osobní údaje shromažďujeme, používáme, chráníme a jaká máte práva. V Private Estate dbáme na to, abyste měli kontrolu nad svými osobními údaji a cítili se s našimi službami bezpečně.

Doporučujeme Vám, abyste si tyto informace, které jsou napsány pokud možno co nejsrozumitelněji, pečlivě přečetli. V případě jakýchkoliv nejasností Vám rádi kteroukoliv pasáž vysvětlíme.

1. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správcem osobních údajů, tedy osobou, která určuje účel a prostředky a rozhoduje o zpracování vašich osobních údajů, je společnost:

Private Estate s.r.o.

IČO: 48537501

sídlo: Praha 10 - Záběhlice, Kosatcová 1303/8, PSČ 10600

sp. zn. C 19227 vedená u Městského soudu v Praze

telefon: +420 723 057 671

email: info@private-estate.cz

web: <https://private-estate.cz/>

(dále též jako „**Správce**“ nebo „**Private Estate**“)

2. PRO JAKÉ ÚČELY A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁNY?

• Zprostředkování prodeje, koupě nebo pronájmu nemovitosti

Abychom Vám mohli poskytovat naše služby, potřebujeme znát a dále zpracovávat Vaše osobní údaje. Proto Vaše osobní údaje zpracováváme k zajištění plnění všech práv a povinností v souvislosti se smluvním vztahem, který mezi námi a Vámi vznikl, ale také před uzavřením smluvního vztahu v případě vašeho zájmu o nabídku koupě, prodeje, pronájmu nemovitosti nebo o další nabízené služby (např. zaslání konkrétních informací k nemovitosti, sjednání osobní schůzky, prohlídky nemovitosti, aj.).

Pro tyto účely Vaše osobní údaje zpracováváme na základě právního základu plnění smlouvy.

- **Marketingové účely**

K marketingovým a obchodním účelům zpracováváme Vaše osobní údaje proto, abychom Vás informovali o naší nabídce a novinkách na trhu formou zasílání elektronických newsletter a jiných obchodních sdělení.

V případě našich stávajících zákazníků je právním základem zpracování osobních údajů pro tento účel náš oprávněný zájem na informování zákazníků o našich obdobných produktech a službách (prostřednictvím kontaktních údajů získaných v rámci plnění smluvního vztahu). O oprávněný zájem se opíráme také v případě, kdy jste projevíli zájem o naše služby prostřednictvím našich internetových stránek anebo jiným způsobem a v této souvislosti jste nám poskytli Vaše osobní údaje.

V případě, že nejste našim zákazníkem, je právním základem Váš dobrovolný, kdykoli odvolatelný souhlas.

- **Plnění zákonných povinností**

Za tímto účelem zpracováváme Vaše údaje proto, abychom plnili naše zákonné povinnosti Správce vyplývající ze zvláštních právních předpisů (např. zákona o účetnictví, zákona o dani z přidané hodnoty, zákona o pobytu cizinců na území ČR, zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, aj.)

Právním základem zpracování osobních údajů pro tento účel jsou platné právní předpisy (například zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, aj.).

- **Prohlížení našich webových stránek, soubory cookies**

Na našich webových stránkách používáme soubory cookie ke zlepšení uživatelského prostředí a pro reklamní účely. Cookies nám pomáhají zjistit návštěvnost našich stránek, stejně tak nám pomáhají přizpůsobit naše nabídky tak, aby vyhovely Vaším potřebám a byly pro vás maximálně účinné.

Na právním základě našeho oprávněného zájmu zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem řádného fungování a zlepšení našich internetových stránek a aplikací, k jejich zabezpečení před zneužitím, k řádnému zobrazení obsahu, k vytvoření a zapamatování přihlašovacích údajů, k odstraňování poruch nebo k provádění statistických zjišťování.

Na základě Vašeho souhlasu pak Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem dodání cílené internetové reklamy, zobrazení nemovitostí a obsahu na platformách sociálních médií, přizpůsobení služeb, zasílání obchodních sdělení či obsahu na základě vašich zájmů.

3. ODKUD VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME?

- Přímě od vás (prostřednictvím kontaktního formuláře na našich webových stránkách <https://www.private-estate.cz/kontakty> , prostřednictvím elektronického či telefonního kontaktu, případně prostřednictvím osobního setkání nebo prostřednictvím realitních portálů).
- Z veřejně dostupných zdrojů (např. katastr nemovitostí, obchodní rejstřík).

4. JAK DLOUHO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání našeho smluvního vztahu. Po jeho ukončení jsou uchovávány pouze ty z Vašich osobních údajů, které jsou dále nezbytné pro ochranu právních nároků a plnění povinností Správce, nebo u kterých to vyžadují právní předpisy či opodstatňuje právní zájem Správce, např. do uplynutí aplikovatelných promlčecích, prekluzivních, archivačních a jiných obdobných lhůt. Podle platných právních předpisů (např. zákona o účetnictví či zákona o dani z přidané hodnoty)

máme povinnost uchovávat účetní doklady až po dobu 10 let.

Pro marketingové účely (tj. zasílání obchodních sdělení, aj.) zpracováváme Vaše osobní údaje tak dlouho, jak dlouho lze rozumně předpokládat Váš zájem o naši nabídku, resp. do podání námítky nebo odvolání souhlasu s takovým zpracováním.

Vaše osobní údaje získané na základě Vašeho souhlasu jsou však zpracovávány nejdéle do odvolání Vašeho souhlasu se zpracováním.

5. JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i automaticky přímo Správcem, dále prostřednictvím jeho zaměstnanců a zpracovatelů (viz bod 8. níže). Ochrana osobních údajů je technicky a organizačně zabezpečena v souladu s platnou právní úpravou.

6. KTERÉ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje zpracováváme v tomto rozsahu:

- na základě Vaší poptávky po našich službách (nabídka koupě, prodeje, pronájmu nemovitosti nebo o další nabízené služby), údaje nezbytné **před případným uzavřením smlouvy**:
 - *jméno, příjmení*
 - *telefonní číslo*
 - *emailová adresa*
 - *preferenze (specifikace poptávky klienta)*
- **osobní údaje, které jsou nutnou náležitostí uzavřené smlouvy** a dále ty osobní údaje, bez kterých by nebylo možné plnit naše povinnosti, vyplývající z předmětu smlouvy a na jejichž zpracování má tedy Správce oprávněný zájem:
 - *údaje adresné a kontaktní, zejména tedy jméno, příjmení a titul, datum narození/rodné číslo, adresa bydliště, telefonní číslo, emailová adresa a jiné,*
 - *číslo OP/pasu*
 - *bankovní spojení*
 - *údaje o příjmech a majetku*
 - *kategorie nemovitosti*
 - *preferenze nemovitosti*
 - *číslo rezervace*
 - *další údaje plynoucí z konkrétní smlouvy.*
- Pro **marketingové účely**:
 - *jméno, příjmení, telefonní číslo, emailová adresa*

7. JAK CHRÁNÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Můžete si být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji je nakládáno s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Vaše osobní údaje jsou maximálně chráněny způsobem odpovídajícím technické úrovni dostupných prostředků a povaze zpracování osobních údajů Správcem. V případě předání Vašich osobních údajů mimo Správce jsme zajistili odpovídající úroveň ochrany jejich zabezpečení dle příslušných právních předpisů.

8. KOMU DALŠÍMU PŘEDÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE A PROČ?

Vaše osobní údaje zásadně nejsou předávány mimo Správce s výjimkou případů, kdy:

- k tomuto Správce získal Váš souhlas;

- je předání osobních údajů uloženo právním předpisem anebo právní předpis k tomuto předání Správce opravňuje (například v případě požadavků orgánů činných v trestním řízení);
- provozní a související agendu pro Správce zajišťuje externí dodavatel (smluvní realitní makléř, externí účetní, externí dodavatel IT služeb, aj.), který pro Správce osobní údaje zpracovává;
- jste projevili zájem o finančního poradenství v souvislosti s obchodem, který zprostředkováváme; v takovém případě budou Vaše jméno a příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo předány ke zpracování společnosti Broker Trust, a.s., IČO 26439719, se sídlem Želetavská 1525/1, Michle, 140 00 Praha 4, sp. zn. B 7141, vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „finanční poradce“); finanční poradce je oprávněn využít předané osobní údaje výhradně za účelem Vašeho oslovení s konkrétní nabídkou finančních služeb; k předání těchto osobních údajů dochází v souvislosti s našimi oprávněnými zájmy na zdárném poskytnutí zprostředkovatelských služeb; máte právo vznést námitky proti předání osobních údajů finančnímu poradci a pokud tak učiníte, zajistíme, aby finanční poradce Vaše osobní údaje nezpracovával.

Vaše osobní údaje nejsou předávány mimo Českou republiku.

Před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě je vždy Správcem zajištěno, aby předané údaje nebyly použity pro jiný účel, než poskytnutí příslušné služby, a aby byly poskytnuty stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje Správce.

Aktuální seznam příjemců/zpracovatelů Vašich osobních údajů Vám bude k Vaší žádosti Správcem předložen.

9. JAKÁ MÁTE PRÁVA K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům, které jsou zpracovávány, máte následující práva, která vůči Správci můžete uplatnit:

- právo být informován o tom, jakým způsobem správce osobní údaje používá a jaká jsou Vaše práva ve vztahu k osobním údajům; toto správce činí těmito ZÁSADAMI ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ;
- právo získat potvrzení o (ne)zpracovávání Vašich osobních údajů a na přístup k osobním údajům, které se Vás týkají a které jsou zpracovávány; správce je oprávněn účtovat adekvátní poplatek kryjící administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací (**právo na přístup k osobním údajům**);
- **právo na opravu nebo doplnění** Vašich osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné;
- **právo na výmaz (právo být zapomenut)** Vašich osobních údajů; toto právo je možno využít, pokud není v rozporu s právními důvody nebo oprávněnými zájmy správce;
- **právo na omezení zpracování** máte např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat vaše osobní údaje, a pokud vůči nám toto právo uplatníte, omezíme zpracovávání vašich osobních údajů na nezbytné minimum (uložení), a případně je budeme zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných důvodů předepsaných platnými právními předpisy;
-
- právo **kdykoli vznést námitku proti zpracovávání vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu** s tím, že osobní údaje nebudou k tomuto účelu dále zpracovávány (odběr přímých marketingových sdělení lze zrušit kliknutím na příslušný odkaz v obchodním sdělení (opt-out));
- máte **právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů z důvodu oprávněných zájmů správce** a osobní údaje budou vymazány, pokud správce neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy;

- jestliže jste nám poskytli osobní údaje na základě svého souhlasu nebo v souvislosti s plněním smluvních závazků a jestliže jde o osobní údaje zpracovávané automatizovaně, máte právo je obdržet ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a dále právo na jejich přenesení k jinému správci (**právo na přenositelnost údajů**).
- máte právo Váš souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat v případě, že některé z vašich osobních údajů jsou zpracovávány na základě vašeho souhlasu; zákonnost zpracování osobních údajů před odvoláním souhlasu tím není dotčena (**právo odvolat souhlas**);
- máte **právo deaktivovat cookies**, a to prostřednictvím nastavení internetového prohlížeče (více informací o cookies na <https://www.aboutcookies.org/>)

Veškerá svá práva můžete uplatnit písemným podáním doručeným Správci na kontaktní adresu: Private Estate s.r.o., Praha 10 - Záběhlice, Kosatcová 1303/8, PSČ 10600 anebo na e-mail: info@private-estate.cz

Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s právními předpisy, máte **právo podat stížnost u dozorového úřadu**, kterým je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

IČO: 708 37 627

se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

www: <https://www.uoou.cz>

10. KDE SE DOZVÍTE VÍCE?

S jakýmkoliv dotazy, týkajícími se zpracování vašich osobních údajů, se prosím obraťte na Správce prostřednictvím jeho výše uvedených kontaktních údajů, případně na pověřenou osobu, Ing. Tomáše Lauera, prostřednictvím e-mailu lauer@private-estate.cz nebo tel. 723 057 671. Vezměte prosím na vědomí, že tyto kontaktní údaje můžeme v budoucnosti změnit.

Tato informace o zpracování osobních údajů může být v budoucnu na základě legislativních či provozních potřeb měněna. Aktuální podobu informace naleznete na www.private-estate.cz/article/3

Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 1.1.2026

Private Estate s.r.o.